



Madame Élisabeth BORNE  
Première ministre  
Hôtel de Matignon  
57, rue de Varenne  
75007 PARIS

La Plaine Saint-Denis, le 07/09/2022

Madame la Première ministre,

L'État a confié au Groupe Public Unifié la mission de mettre en œuvre le schéma directeur d'accessibilité – agenda d'accessibilité programmée relatif aux services ferroviaires nationaux (SDNA – Ad'AP). Le SDNA – Ad'AP a été approuvé par arrêté du 29 août 2016 paru au Journal officiel du 18 septembre 2016.

Le SDNA – Ad'AP détaille nos engagements à rendre accessibles, d'ici septembre 2025, les 160 points d'arrêts du réseau ferré national définis par l'arrêté chef de file du 20 juillet 2015. Il recouvre une approche intégrée de la chaîne de transports, depuis l'espace public jusqu'au train, en passant par les outils d'information voyageurs et la formation des personnels en contact avec la clientèle.

Conformément à l'article R1112-22 du Code des Transports, un bilan des actions menées a été transmis à l'État à la fin de la « Période 1 (2016-2018) ». Vous trouverez ci-joint le bilan pour la Période 2 (2019-2021).

Ce bilan Période 2 fera l'objet d'une présentation, le 14 novembre prochain, aux 9 associations nationales représentatives des personnes handicapées et à mobilité réduite lors du Conseil Consultatif pour l'Accessibilité présidé par SNCF Réseau.

En matière de travaux d'accessibilité, tout en réaffirmant un engagement fort du groupe SNCF dans la continuité de sa politique d'accessibilité menée depuis plus de 15 ans, les objectifs qui étaient fixés pour la période 2 sont partiellement atteints, notamment du fait de tensions générées par la crise sanitaire et de la saturation du réseau en travaux :

.../...

- Concernant les travaux sur les quais et accès aux quais, périmètre le plus complexe et coûteux, l'objectif fixé en période 2 est atteint à 63 %, avec 22 gares réalisées sur 35 prévues, et au total 83 gares terminées sur 158 gares prioritaires et complémentaires.
- Sur le périmètre des bâtiments voyageurs, l'objectif est atteint à 52 %, avec 13 gares réalisées sur 25 prévues, et 140 au total sur 158.
- L'objectif pour les guichets TGV – INTERCITÉS est atteint à 100 % avec la mise en accessibilité du dernier espace service planifié. Enfin, la dizaine de Salons Grands Voyageurs installés dans les grandes gares, étaient déjà tous accessibles à l'issue de la Période 1.
- Concernant les guichets TER, l'objectif est rempli à 75 % avec 3 billetteries supplémentaires rendues accessibles en période 2 sur les 4 prévues, et 44 au total sur 47.

Ainsi, à fin 2021, 78 des 158 points d'arrêts visés par des travaux dans le SDNA - Ad'AP offrent désormais une accessibilité totale du parvis jusqu'aux quais. Ces opérations travaux ont mobilisé sur la période 2, près de 259 millions d'euros d'investissement, et près de 380 millions d'euros en considérant également la période 1.

En ce qui concerne la formation du personnel en contact avec le public, les engagements de la période 2 ont été respectés à 38 %, un résultat qui s'explique en partie par la crise sanitaire. L'engagement de SNCF reste cependant entier, avec un objectif affiché pour la période 3 d'atteindre 100 % des agents TGV-INTERCITÉS formés à fin mai 2023, et 100 % à fin 2024 pour la Sûreté Ferroviaire.

Quant à l'information des voyageurs nécessaire pour l'achat ou l'organisation du voyage, les efforts pour renforcer l'accessibilité numérique des sites et applications du groupe se poursuivent, avec la mise en œuvre du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique.

J'attire votre attention sur les travaux de mise en accessibilité des quais et de leurs accès, avec une situation qui sera très tendue sur la période 3 (2022-septembre 2025). Des décalages ont déjà eu lieu durant la période 2, en raison de la crise COVID qui s'est accompagnée de fortes tensions dans le BTP, du manque de ressources ferroviaires, et de tours de table financiers qui sont devenus complexes et prennent du retard, certains partenaires régionaux étant très touchés par la crise. Bien que l'État ait été au rendez-vous avec le déplafonnement de sa participation sur les projets nationaux et la mise en place du plan de relance de 120 M€, la crise en Ukraine vient s'ajouter à la crise COVID avec une augmentation du coût des matières comme l'acier et le bitume, qui ont un impact direct sur le coût des projets et rendent d'autant plus difficiles le bouclage financier de ces opérations.

Tout cela amène à une programmation en période 3 qui subit des décalages : 19 points d'arrêt ont une fin de travaux prévue au-delà de septembre 2025, dont 2 en 2030.

.../...

Du fait de la forte croissance des programmes d'investissement sur le réseau ferré qui réduit considérablement les ressources disponibles, ces reprogrammations entraînent des retards de plus en plus longs sur les projets et paraissent désormais impossibles à résorber.

Étant donné que la planification des travaux restant à mener sur les quais s'étend désormais au-delà de l'échéance du SDNA – Ad'AP, il me semble indispensable qu'une réflexion soit menée avec l'État pour encadrer un tel dépassement d'un point de vue réglementaire. La même question se pose sur les schémas régionaux pour lesquels la situation est encore aggravée par la situation financière de certaines Régions, et même l'absence de planification.

Dans ce contexte, vous pouvez compter sur l'engagement total des équipes du Groupe Public Unifié afin de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réussite de ce programme, notamment dans la perspective des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Je vous prie de croire, Madame la Première ministre, à l'assurance de ma très haute considération.



Jean-Pierre FARANDOU  
Président-Directeur général du groupe SNCF