

Concertation sur le projet de modernisation ferroviaire du Val d'Orge

COMPTE-RENDU DE LA RENCONTRE EN GARE DE BRETIGNY-SUR-ORGE

MARDI 16 NOVEMBRE 2021

OBJECTIFS

La rencontre en gare avait pour objectif d'aller à la rencontre des usagers du RER C pour les informer sur le projet et sur la concertation, les encourager à donner leur avis sur le projet en renseignant une fiche avis recueillie le jour même et en répondant directement à leurs questions. Elle visait également à diversifier les publics de la concertation en allant à la rencontre des usagers du RER C et à les mobiliser pour les rencontres suivantes.

ORGANISATION

Lieu : barnum situé sur le parvis de la gare de Brétigny, côté rue d'Estienne d'Orves ; équipe allant à la rencontre des usagers de l'autre côté de la gare.

Horaires : 16h30 à 19h

Matériel :

- Un barnum
- Des outils d'information :
 - o Deux panneaux d'exposition sur le projet
 - o Des dépliants d'information
 - o Le film diffusé sur ordinateur sous le barnum
 - o Des cartes et plans en A3 à consulter sur place (le site ferroviaire actuel, deux cartes du passage à niveau 23 avant et après suppression)
- Des outils d'expression :
 - o Des fiches pour recueillir les contributions
 - o Une urne de recueil des fiches avis
 - o Des fiches pour s'inscrire aux rencontres de la concertation



La rencontre en gare - Photos Parimage

METHODE

Les membres de l'équipe projet se sont répartis en deux équipes :

L'une **est allée à la rencontre** des voyageurs (parvis, gare routière, rue d'Estienne d'Orves) pour :

- **Distribuer le dépliant** du projet,
- **Présenter le projet** en quelques mots

- **Encourager** les usagers à contribuer à la concertation en **renseignant une fiche avis**,
- **Proposer** aux passants de se rendre au stand pour **échanger directement** avec les membres de l'équipe projet.

L'autre équipe est **restée au stand** pour répondre aux questions des voyageurs. Lorsqu'un dialogue s'engageait, le membre de l'équipe proposait à l'utilisateur de remplir une fiche avis, ou retranscrivait à sa place les principales idées émises. La fiche était déposée dans l'urne.

18 avis écrits ont été recueillis. Les échanges consignés ont vocation à nourrir le bilan de la concertation.

4 fiches d'inscription aux rencontres de la concertation ont été recueillies.

FREQUENTATION

Au cours de la rencontre, **340 dépliants** ont été distribués. Plusieurs représentants d'association sont venus : Maryvonne NOËL, de l'association CIRCULE ; une personne membre de l'association ADEMUB.

PARTICIPANTS

- . Isabelle JARRY, garante de la concertation
- . Daniel SIGURET, SNCF Réseau IDF, directeur d'opération
- . Yann PESCHANSKI, SNCF Réseau IDF, chargé du projet de suppression du PN 23
- . Céline PIERRE, SNCF Réseau IDF, chargée de projet commande stratégique RER C
- . Lucie DEMONDION, SNCF Réseau IDF, CCDD, chargée de concertation
- . Grégoire AIRAU, SNCF Réseau IDF, CCDD, chargé de concertation
- . Caroline ROSTANG, SNCF Réseau IDF, CCDD
- . Théodore SEMENERI, Île-de-France Mobilités, chargé de projet infrastructures ferroviaires
- . Ronan OHREL, SNCF Transilien, directeur du développement du RER C
- . Hélène PERLEMBOU, SYSTRA (AMO Concertation)
- . Nais CIPRA, PARIMAGE (AMO Communication)

CONTENU DES ECHANGES

Les thématiques suivantes ont été abordées dans les fiches-avis rédigées par les participants ou par les membres de l'équipe projet retranscrivant les échanges. Elles sont classées selon leur occurrence.

- **L'opportunité du projet de modernisation du Val d'Orge** : les personnes favorables au projet ont salué l'amélioration de la desserte du Val d'Orge (meilleure régularité) et la suppression du passage à niveau qui permettrait de fluidifier la circulation routière ;
- **La situation dégradée des usagers de la ligne C** : les participants ont été nombreux à souligner le manque de régularité des RER C, les retards, la fréquence insuffisante, la suppression de trains et l'absence de service passé 22h30 ; certains ont posé des questions concernant la desserte future du Val d'Orge (fréquence des trains, maintien ou création de dessertes directes)

- **Les circulations routières avant et après les travaux** : les participants se sont interrogés sur les modalités de circulation des automobiles et des modes actifs.
- **Des craintes de nuisances après le chantier** : les participants ont fait part de leur inquiétude concernant des nuisances sonores potentielles, en lien avec l'augmentation du nombre de trains et de la circulation automobile qui augmenterait avec la suppression du PN 23.
- **Des craintes de nuisances pendant le chantier** ont été partagées : nuisances sonores, lumières du chantier dirigées vers les habitations, poussières des trains de fret, circulation des camions et accessibilité du quartier pendant les travaux.
- **Des demandes d'aménagements de la gare de Brétigny** ont été formulées : remédier au mauvais état de la marquise qui ne protège pas de la pluie ; remédier à l'absence de grillages sur les quais à proximité des voies où circulent les trains rapides ; proposition de remplacer le tunnel ville - ville par un accès sécurisé (passerelle avec ascenseur ou accès sans angle, badgé)
- **Les bus de substitution pendant le chantier** : des participants ont alerté sur la nécessité de faire attention à adapter leur capacité.
- Des demandes de prise en compte des **circulations douces** et notamment les cheminements piétonniers et cyclables envisagés dans le passage sous la voie ferrée ;
- Les **autres projets de transports en commun du territoire** ont été évoqués (T12 et Grand Paris Express) : pour quelques participants, ces projets rendent d'autant plus nécessaire l'amélioration de la desserte du Val d'Orge. Certains craignent toutefois que l'arrivée du T12 ait pour conséquence de dégrader le service pour le Val d'Orge.
- Une demande de **requalification du quartier du pont d'Essonville**.
- Une demande de remise en état du **pont des Cochets**.

CONCLUSION

Cette rencontre, organisée par SNCF Réseau, maître d'ouvrage du projet, avait pour but de lancer la concertation sur le projet de modernisation ferroviaire du Val d'Orge. Elle a constitué **un premier contact fructueux** entre les usagers et l'équipe projet. Ce rendez-vous a permis d'informer les usagers sur le projet et sur la concertation qui s'ouvrait, ainsi que sur les modalités de participation (rencontres à venir, participation *via* le site Internet).

Le projet et ses objectifs sont généralement bien accueillis par les voyageurs rencontrés. Les personnes ont formulé des **critiques et espoirs d'amélioration du fonctionnement actuel du RER C** et questionné l'équipe projet sur les caractéristiques techniques.

Les témoignages recueillis serviront à alimenter le bilan de la concertation.