



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Strasbourg, le 12 octobre 2020

Travaux et répercussions sur les circulations ferroviaires entre Colmar et Méztéral du 19 au 23 octobre 2020

SNCF Réseau mène un important programme de renouvellement et de modernisation des infrastructures dans le but de maintenir et de développer le niveau de performance des lignes ferroviaires françaises. En Grand Est, 575 M€ sont investis par SNCF Réseau en 2020 pour moderniser les infrastructures.

Dans ce cadre, un chantier de travaux de maintenance aura lieu du 19 au 23 octobre prochain entre Colmar et Méztéral.

LES INCIDENCES DU CHANTIER SUR LA CIRCULATION DES TRAINS


Ces travaux de maintenance nécessitent **l'interruption totale** des circulations ferroviaires et **la mise en place de cars de substitution** entre Colmar et Méztéral du lundi 19 au vendredi 23 octobre.


DISPOSITIF D'INFORMATIONS

Les horaires sont disponibles :

- En gare : affichage travaux spécifique dans les gares concernées
- Sur Internet : <https://www.ter.sncf.com/grand-est/horaires/travaux> pour le trafic du TER Grand Est, sur l'application l'Assistant SNCF (téléchargement gratuit) et fluo.eu pour le calcul d'itinéraires.
- Sur le fil Twitter : [@TERGrandEst](https://twitter.com/TERGrandEst)
- Par téléphone : Contact TER Grand Est **0 805 415 415*** du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi de 9h à 14h, le dimanche et les jours fériés de 15h à 20h. * service et appel gratuits

Par ailleurs, des **emails** seront envoyés aux abonnés TER inscrits au service TER Flash Trafic, afin de les aviser des perturbations et pour leur rappeler les canaux d'information.

 Pendant la période des travaux, il n'y aura pas de vente de billets à bord des autocars. Les clients pourront acheter leurs titres sur l'Assistant SNCF, le site TER, aux distributeurs automatiques et aux guichets.

 Les titulaires de billets TER et les abonnés de ces lignes pourront utiliser leurs titres de transport **sans modification**, dans les trains TER et les cars de substitution de la ligne Colmar – Munster – Méztéral.

 Les bicyclettes ne seront pas autorisées à bord des autocars.



 L'emplacement des arrêts d'autocars sera situé place de la gare, pour chacune des communes concernées.

 Pour les personnes en situation de handicap et se déplaçant en fauteuil : contactez le service Accès Plus au 0 805 415 415 (service et appel gratuits)

Contact presse :

SNCF Réseau / Morgane Martinez / 06 85 24 34 81 / morgane.martinez@reseau.sncf.fr / @MorganeM_67

SNCF Voyageurs / Anne Corbé / 03 88 75 40 07 / anne.corbe@sncf.fr