

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Paris, le 20 juillet 2020

## NOMINATIONS

### CHRISTEL PUJOL-ARAUJO, DIRECTRICE DE LA STRATÉGIE ET DU PROJET D'ENTREPRISE

Rattachée à Alain Quinet, Directeur général exécutif Stratégie et Affaires corporate, Christel Pujol-Araujo devient Directrice de la stratégie et du projet d'entreprise à compter du 1<sup>er</sup> juillet. Sa mission inclut le pilotage de l'innovation de l'entreprise.



Diplômée d'un DESS d'Ingénierie Ressources Humaines et d'une Maîtrise de Mathématiques Appliquées & Sciences Sociales à Paris Sorbonne, Christel Pujol-Araujo intègre SNCF en 1995. Elle débute par un parcours opérationnel de 12 ans pendant lequel elle développe des compétences en ressources humaines, gestion des gares, relation clients mais également en animation des ventes. En 2007, elle prend le poste de chef de projet Relation Clients et responsable des campus de formation au sein de l'Université du Service SNCF. Dès 2011, en tant que Responsable du département Métier Chefs de bord, Christel

Pujol-Araujo pilote le métier de contrôleur et ses évolutions. Deux ans plus tard, elle devient d'abord directrice d'un établissement en charge du transport de voyageurs et Directrice Déléguée TGV en Bretagne, puis elle prend la direction des TGV Ouest (Bretagne et Pays de la Loire) en septembre 2017. En parallèle, elle exerce en tant que conférencière sur la relation de service, la symétrie des attentions et le management.

#### À propos de SNCF Réseau

Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et accompagner l'ouverture du marché voyageur, SNCF Réseau développe l'offre ferroviaire sur les 30 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Partenaire des pouvoirs publics et des territoires, garant d'un accès neutre et équitable à l'infrastructure, SNCF Réseau se met au service des entreprises de transport et des autorités organisatrices qui constituent ses principaux clients. SNCF Réseau compte 54 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires 2019 de 6,5 milliards d'euros.

<http://www.sncf-reseau.com>

Contact presse : [audrey.breton@reseau.sncf.fr](mailto:audrey.breton@reseau.sncf.fr) - 06 03 89 28 95