

# lesnouveauxchemins de l'accessibilité

N° 05

*P. 07: Les fruits... de la charte pour une meilleure inclusion des voyageurs autistes*

*P. 10: Oxygène : un nouveau souffle pour le voyage accessible*

*P. 12: Écouter, tester et échanger au salon Autonomic de Paris*

*P. 16: Préparer l'avenir*

*P. 22: L'accessibilité, moteur d'innovation*



**LE MOUVEMENT  
CONTINUE !**

# SOMMAIRE

## 4 - 5

### Une année de mouvements pour l'accessibilité

Les temps forts de janvier à mai

---

## 6

### Le groupe Miroir SNCF

Testé et approuvé par des agents en situation de handicap

---

## 7 - 9

### Les fruits... de la charte pour une meilleure inclusion des voyageurs autistes

- Une charte d'engagements a été signée avec les acteurs du ferroviaire en 2025
  - Espace Calme
  - Quand les transports deviennent une source d'apaisement
- 

## 10

### Oxygène : un nouveau souffle pour le voyage accessible

Le futur train pour les lignes Paris-Limoges-Toulouse, Paris-Clermont-Ferrand et Bordeaux-Marseille

---

## 12

### Écouter, tester et échanger au salon Autonomic de Paris

Retour sur le salon Autonomic Paris 2025, le grand rendez-vous national dédié au handicap, au grand âge et à la perte d'autonomie

---

## 16

### Préparer l'avenir

Accessibilité et Grande vitesse

## 18

### Préparer son voyage

Point d'étape sur les schémas directeurs d'accessibilité

---

## 20

### Dans le rétro

- 20 ans de la loi Handicap en 2025
  - Bilan du schéma directeur national d'accessibilité
- 

## 22

### L'accessibilité, moteur d'innovation dans les régions

20 ans de mouvement pour l'accessibilité

---

## 25

### SNCF Connect

Une année de consolidation et de simplifications

---

## 26

### Partenariats gagnants

Retour sur les événements marquants de l'année

---

## 29

### Le nouveau guide mobilité réduite

Voyager en train

---

## 30

### Une année de mouvements pour l'accessibilité

Les temps forts de juin à décembre

SNCF Réseau  
Direction Générale Clients et Marchés  
Direction de l'Accessibilité  
12, rue Jean Philippe Rameau  
93212 La Plaine Saint-Denis Cedex

Directrice de publication : Laëtitia Monrond | Réalisation : SNCF Réseau  
Rédaction et conception pour SNCF Réseau : Thierry Jankowski, responsable communication Accessibilité et Projets transverses, Élodie Andriot, chargée de communication | Photographies : médiathèque SNCF, SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, Arep, DR  
Impression : Paragon, juin 2026.



# ÉDITO



**Matthieu  
Chabanel**

Président-directeur général  
de SNCF Réseau

**Vingt ans après la loi handicap, l'action collective doit se poursuivre afin que les déplacements ne soient plus un défi pour aucun d'entre nous !**

Le chemin parcouru est réel. Les avancées se perçoivent concrètement dans les gares, dans les trains et dans l'ensemble des services déployés pour les voyageurs en situation de handicap ou à mobilité réduite. Elles sont le fruit de l'engagement constant des équipes des gestionnaires du réseau ferré, des entreprises ferroviaires et des gares, et d'un dialogue exigeant avec les associations et l'ensemble des acteurs de l'accessibilité.

Mais ces progrès ne sauraient nous satisfaire pleinement. Pour de nombreux voyageurs en situation de handicap, voyager en train reste une épreuve : se repérer, comprendre, anticiper, bénéficier d'un parcours fluide. Cette réalité nous oblige, elle nous rappelle que l'accessibilité n'est jamais acquise. Elle est une construction continue, faite d'ajustements, d'écoute et de remises en question, au plus près des besoins des voyageurs et de leurs aidants. C'est dans cet esprit que s'inscrit notre mission de service public pour permettre à chacune et chacun de se déplacer. SNCF Réseau porte cette ambition à l'échelle de tout le système ferroviaire français.

La progression se poursuit. L'année 2025 a été marquée par des avancées significatives, comme la signature d'une charte d'engagements en faveur d'une meilleure inclusion des voyageurs autistes.

Elle traduit notre volonté d'aller plus loin dans la prise en compte de toutes les formes de handicap, notamment les handicaps invisibles. L'expérimentation d'un premier espace calme en Gare de l'Est en est une illustration concrète. Pensé comme un refuge face à l'intensité sensorielle des gares, il a été une vraie réussite collective !

Dans le même esprit, les gares continuent de se transformer. Leur mise en accessibilité demeure le premier poste d'investissement de SNCF Gares & Connexions. Aux côtés de l'État et des autorités organisatrices de transport, cette modernisation progressive contribue à réduire les ruptures dans les parcours et à améliorer l'expérience de chaque voyageur.

Plus que jamais, l'accessibilité occupe une place centrale dans le système ferroviaire. Elle en est une condition essentielle pour faire du train une solution de mobilité durable véritablement ouverte à toutes et tous.

**Nous continuerons d'avancer avec la conviction que l'écoute, l'expérimentation et la construction collective nous permettront de rendre les déplacements toujours plus accessibles, afin que chacune et chacun puisse pleinement trouver sa place dans le train !**

Les temps forts...

# UNE ANNÉE DE MOUVEMENTS POUR L'ACCESSIBILITÉ



## Janvier

### Débriefer

Avec les associations, suite à la visite de la gare nouvelle EOLE Neuilly-Porte Maillot pour tester le cheminement extérieur.

### Proposer

Une relocalisation de l'espace assistance voyageur handicapé en gare d'Aix-en-Provence TGV avec notamment la création d'un espace fermé.

## Présenter

Les offres de formation des agents de SNCF Voyageurs et l'e-learning « Savoir interagir avec un client en situation de handicap ».



## Répondre

Aux questions des sénateurs sur les avancées de l'accessibilité des gares.

## Février

### Accueillir

Le ministre des Transports et la ministre déléguée chargée des personnes handicapées et à mobilité réduite pour une visite à Paris-Gare de Lyon.

## Identifier

Les places prioritaires aux personnes handicapées et à mobilité réduite par Transilien grâce au marketing incitatif.

## Tester

Le dispositif "Door finding signal" sur une rame ICE de la Deutsche Bahn avec le collectif français du handicap visuel (CHV) en Gare de Paris-Est.

## Rendre transparents

Les résultats des audits d'accessibilité numérique par SNCF Connect.

## Mars

### Échanger

Les exigences d'accessibilité avec la région Grand Est dans le cadre de l'ouverture du marché voyageurs.

### Inaugurer

Le nouveau TGV M présenté par SNCF Voyageurs à Paris-Gare de Lyon en présence des associations qui ont œuvré pour l'amélioration de l'accessibilité de ce matériel roulant dès sa conception.

### Rencontrer

Une nouvelle entreprise de transport : Transdev Rail Sud Inter-métropole dans la Région Sud.

### Découvrir

Les offres de services et d'accompagnement de la société Le Train et de Renfe.

## Avril

Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme : signature de la charte d'engagements pour une meilleure inclusion des voyageurs autistes dans le milieu ferroviaire.

### Participer

Aux Trophées de l'Accessibilité et débattre de l'héritage des Jeux de Paris 2024.

### Guider

Grâce à une application dédiée pour les voyageurs handicapés et à mobilité réduite dans les gares.

### Sensibiliser les agents

Grâce aux JAIM, Journées accessibilité innovation et mobilités 2025, organisées par SNCF Réseau au Campus SNCF à Saint-Denis.

## Mai

### Échanger

Lors d'Inclusiv Day avec la communauté sourde sur le partenariat ACCEO Pro, qui permet de communiquer avec un client sourd grâce à la mise en contact en quelques secondes avec un interprète en Langue des Signes Française et Langue Française Parlée Complétée (LSF, LFPC) ou un transcripateur texte.

### Coconstruire

Le nouvel automate de vente de billets de SNCF Voyageurs Transilien.

### Participer

Au colloque sur l'inclusion à Vitré organisé par Christine Le Nabour, députée, corapporteur de la mission d'évaluation de la loi de 2005, en présence de Charlotte Parmentier-Le-Cocq, ministre déléguée chargée de l'Autonomie et du Handicap.



Engagé(e)

# LE GROUPE MIROIR SNCF

**Testé  
et approuvé  
par des agents  
en situation  
de handicap**

**C**omposé de collaborateurs handicapés, le collectif du Groupe Miroir SNCF a pour mission de tester des projets, équipements et dispositifs innovants avant leur déploiement auprès des voyageurs. Il est sollicité par la Direction de l'Accessibilité de SNCF Réseau aux côtés des associations nationales représentant les personnes handicapées et à mobilité réduite.

Le groupe Miroir agit en lien étroit avec les équipes métiers ou les partenaires industriels. Grâce à leurs retours, les solutions développées peuvent être ajustées dans une logique d'amélioration continue.

Exemple de cette démarche, en gare de Massy Palaiseau en 2025 : un test d'une plateforme élévatrice et de nouveaux modèles de rampes d'accès destinés à faciliter la montée et la descente du train pour les voyageurs en fauteuil roulant. Cette action avec le Groupe Miroir a réuni les équipes de SNCF Gares & Connexions, des industriels fournisseurs ainsi qu'un utilisateur en fauteuil roulant de l'association APF France handicap.

La mise en situation permet d'évaluer la sécurité, la maniabilité et l'ergonomie des équipements, mais aussi de mesurer leur adéquation avec les contraintes du terrain. Les participants peuvent partager leurs impressions, identifier les points forts et signaler les axes d'amélioration, qu'il s'agisse de la stabilité des rampes, de la fluidité des manœuvres ou encore du confort d'utilisation.

---

**« Lors des essais de rampes d'accès pour les personnes en fauteuil roulant, plusieurs critères sont déterminants. La stabilité de la rampe est essentielle. L'espace disponible pour manœuvrer doit être suffisant, tout comme l'adhérence de la surface.**

**Le pourcentage de pente et la hauteur entre la rampe et le train sont aussi à prendre en compte. À l'intérieur, la disposition des barres doit permettre une circulation fluide sans gêner l'accès. Pour les agents, la rampe doit être simple à déplacer, rapide à positionner et aisée à utiliser, tout cela par une seule personne. »**

**Danielle  
Mennechet**  
Agent du Groupe Miroir



# LES FRUITS... DE LA CHARTE POUR UNE MEILLEURE INCLUSION DES VOYAGEURS AUTISTES

**S** NCF Réseau a lancé un plan d'action pour sensibiliser tous les acteurs du ferroviaire aux besoins des voyageurs autistes et rendre le système plus inclusif en s'appuyant sur les associations spécialisées, les entreprises de transport, le gestionnaire des gares et les équipes de terrain en contact avec les clients. Une charte d'engagements a été signée avec les acteurs du ferroviaire en 2025. La création d'un espace calme testé en Gare de Paris-Est a permis aussi de mieux cerner les besoins de ces voyageurs.

## ENGAGEMENT SIGNÉ

Signature de la Charte le 2 avril par le Président directeur général de SNCF Réseau, Matthieu Chabanel.

L'événement s'est tenu à la Maison de l'Autisme à Aubervilliers (Seine Saint-Denis). Eurostar Groupe, Renfe, SNCF Gares & Connexions, SNCF Voyageurs, Le Train et Trenitalia France se sont engagés aux côtés de SNCF Réseau, de la Délégation interministérielle à la stratégie nationale pour les troubles du neurodéveloppement et de la Délégation ministérielle à l'accessibilité. Côté associatif : l'UNAPEI, Autisme Info Service, le Groupement national des Centres Ressources Autisme (GNcra), l'association PAARI (Personnes Autistes pour une Autodétermination Responsable et Innovante), ainsi que le programme Atypie Friendly (rendre l'enseignement supérieur inclusif pour les personnes TND), et la mission Apipesh, qui accompagne les entreprises et les étudiants en situation de handicap vers l'emploi.

C'est à l'occasion de la Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme que la charte d'engagements a été signée à la Maison de l'Autisme par SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, les entreprises de transport, le délégué interministériel à la stratégie nationale pour les troubles du neurodéveloppement et le délégué ministériel à l'accessibilité. « *La charte fixe un cap commun pour une expérience plus apaisée pour les voyageurs autistes* » résume Stéphanie Horta, experte à la Direction de l'accessibilité. « *Cette charte, explique un représentant d'association présent lors de la signature, c'est la preuve qu'on peut concilier performance ferroviaire et bienveillance humaine.* »

## Les engagements pris

Former les agents en contact avec le public aux besoins spécifiques des personnes autistes.

Adapter les espaces, la signalétique et l'information voyageur.

Simplifier les parcours, réduire les stimuli, rendre les trajets plus prévisibles.

Réunir chaque année les signataires pour mesurer les progrès accomplis.

## ÉTAIENT PRÉSENTS

Étienne Pot, Délégué interministériel à la politique nationale pour les troubles du neurodéveloppement

Matthieu Chabanel, PDG de SNCF Réseau,

Morgane Castanier, Directrice Clients et Numérique de SNCF Gares & Connexions

Gaël Le Bourgeois, Délégué ministériel à l'accessibilité,

Les associations partenaires et les entreprises ferroviaires présentes.





# ESPACE CALME

Dans la continuité de la signature de la charte, un espace calme a été testé en 2025 à la gare de l'Est. Conçu pour les personnes autistes, il est également destiné à tous les voyageurs sensibles au bruit et à l'affluence.

Ce lieu, isolé du tumulte, propose une atmosphère douce : lumières tamisées, fauteuil cocon, colonne à bulles lumineuse, textures apaisantes. Le retour d'expérience de ce test étant très positif, le déploiement d'espaces dans d'autres gares est à l'étude.



## Stéphanie Horta

Experte accessibilité,  
SNCF Réseau

### **P**ourquoi avoir lancé ce test ?

Le projet s'inscrit dans le cadre d'un plan plus large de sensibilisation aux handicaps invisibles. Il vise à cerner les besoins spécifiques des personnes autistes voyageant sur le réseau. Dans une gare, les stimuli sensoriels peuvent être mal vécus. L'idée était de tester un espace de repli permettant de s'isoler ou de faire baisser la pression avant le voyage, et d'analyser les réactions des voyageurs.

### Quels retours de cette expérimentation ?

La réussite est liée à la co-construction. Nous nous sommes assurés que cet espace corresponde à la fois aux préconisations des professionnels et des associations. Le test de l'espace calme a été suivi par près de 9 millions d'internautes à l'été 2025.

Tous ces retours très positifs, générés par ces publications dans la presse et sur les réseaux sociaux, sont un moteur qui nous porte. En parallèle de l'expérimentation, plusieurs outils ont été développés pour améliorer l'accueil des voyageurs neurodivergents et SNCF Réseau s'inscrit en 2026 dans le programme **Sunflower** qui permet de renforcer la reconnaissance des handicaps invisibles.

# QUAND LES TRANSPORTS DEVIENNENT SOURCE D'APAISEMENT



©SNCF Voyageurs.

Une étude de l'Institut Terram pour Keolis, publiée au printemps 2025, révèle que nos mobilités quotidiennes influencent directement notre santé mentale. Près de sept Français sur dix avouent avoir déjà connu stress, troubles du sommeil ou fatigue mentale liés à leurs déplacements.

## Le train, le temps retrouvé

Le train apparaît dans l'étude comme un allié du bien-être. Il offre une respiration. Dans le train, on lit, on travaille, on rêve. 58% des voyageurs affirment qu'il réduit leur stress. Le rail devient une sorte d'espace de transition entre deux vies : celle du travail et celle du retour à soi. Et quand on ajoute un peu de marche ou de vélo au trajet, le bénéfice s'amplifie : 76% des usagers intermodaux estiment que cela améliore leur santé mentale et physique.

## Le mouvement, la promesse d'équilibre

La mobilité n'est pas qu'une question d'efficacité : c'est un outil de liberté intérieure. Elle relie les gens, les idées, les territoires. Bouger, oui — mais en douceur, en conscience, et en équilibre.

**«Se déplacer  
c'est aussi  
se retrouver»**

**Angèle  
Malâtre-Lansac**  
Alliance pour la Santé Mentale

# OXYGÈNE : UN NOUVEAU SOUFFLE POUR LE VOYAGE ACCESSIBLE

« Oxygène », le futur train pour les lignes Paris–Limoges–Toulouse, Paris–Clermont–Ferrand et Bordeaux–Marseille a été dévoilé en 2025 dans son atelier du technicentre de Villeneuve.

Ce nouveau matériel traduit un engagement fort de l'État, autorité organisatrice des Trains d'Équilibre du Territoire, au service de la desserte des territoires et du développement d'une mobilité préservant l'environnement.



**C**onçue par la société CAF en Espagne et assemblée à Reichshoffen en Alsace, dans l'ancienne usine Bombardier, la rame Oxygène veut associer l'excellence industrielle et la simplicité. Composée de dix voitures, elle comptera trois voitures de première classe, six de seconde, et une « voiture-services » pensée pour accueillir jusqu'à dix vélos et un espace de restauration ambulante.

Plus spacieuse – avec 20 places de plus qu'un Corail Intercités- elle marque par son exigence de confort dès le premier regard.



## Sur les rails de l'inclusion

### OBJECTIF EN 2026 :

former et déployer les équipes d'agents dès la rentrée, avant le lancement progressif des rames en 2027.

Cet engagement dans de nouveaux trains s'accompagne de près de

## 2,5 Md€

investis par SNCF Réseau et l'État pour les travaux d'infrastructure nécessaires à la régénération du réseau.

## L'accessibilité, au cœur du projet

C'est aussi du côté de l'accessibilité que la rame Oxygène fait la différence. Les associations représentatives des personnes handicapées et à mobilité réduite y voient un changement d'échelle. Pour la première fois des espaces dédiés aux utilisateurs de fauteuil roulant seront disponibles en première classe et en deuxième classe. Les aménagements ont été pensés pour faciliter la vie de tous les voyageurs : un plancher bas sans rupture, des accès élargis, une signalétique contrastée et intuitive, et des espaces repensés pour garantir une circulation fluide.

Comme dans les toilettes, avec un enchaînement des fonctions « savon – eau – sèche-mains » organisé ou encore un miroir incliné qui permet aux personnes de petite taille d'utiliser l'espace.

Des places adaptées aux chiens guides et d'assistance sont identifiées en première et en seconde classe. Un dispositif d'aide au repérage des portes sera également installé. Une fonctionnalité qui simplifie la vie des voyageurs malvoyants.

« L'accessibilité de cette nouvelle rame est réussie, la prise en compte des recommandations des associations est réelle, le dialogue avec elles a une nouvelle fois porté ses fruits. »

**Elodie Andriot**  
Experte accessibilité,  
SNCF Réseau



# ÉCOUTER, TESTER ET ÉCHANGER AU SALON AUTONOMIC DE PARIS

Retour sur le salon  
Autonomic Paris 2025,  
le grand rendez-vous  
national dédié au handicap,  
au grand âge et à la perte  
d'autonomie.



**P**endant trois jours, les équipes de l'ensemble des entités du Groupe SNCF ont présenté les services et équipements d'accessibilité au millier de visiteurs venus sur le stand présenté par SNCF Réseau. Ils ont recueilli les témoignages sur leurs expériences en gare et à bord des trains, les obstacles qu'ils rencontrent et leurs attentes. Parmi les temps forts : la présence des athlètes paralympiques « maison » Cédric Nankin et Trésor Makunda venus dialoguer avec le public. Et en exclusivité pour les visiteurs : 800 exemplaires du nouveau Guide Mobilité Réduite ont été distribués.





Interview interview par Anthony Martins Misse, journaliste Sud Radio, au salon Autonomic de Paris 2025.



Sébastien Legrand et Alyssa Celario, présentant l'accessibilité du nouvel automate de vente Transilien.

## Le nouvel automate de vente en Île-de-France

Sur le stand, l'attraction c'est l'automate de vente en cours de déploiement en Île-de-France, conçu par les équipes de SNCF Voyageurs Transilien avec Île-de-France Mobilités. Les visiteurs ont pu prendre un billet de train depuis cet automate qui comprend des dispositifs adaptés à chaque handicap. Il intègre, par exemple, une prise casque et un haut-parleur pour le guidage vocal ainsi qu'une boucle à induction magnétique.



Des commandes à la bonne hauteur pour les utilisateurs en fauteuil roulant.

## Progresser avec les partenaires

Plusieurs acteurs étaient présents aux côtés des experts de SNCF Réseau pour partager leurs solutions : Streetco-Streetnav, qui développe une application de guidage adaptée aux personnes à mobilité réduite ; OTO, une start-up repérée lors du Handitech Trophy 2024 ; Infosens, une association active dans la sensibilisation à la surdité.

Accessibilité  
et Grande vitesse

# PRÉPARER L'AVENIR



©Élodie Andriot.

Ghislaine Thomas, représentante de l'association des personnes de petite taille, teste les sièges du TGV M.

## Réussir l'arrivée des nouveaux TGV avec les associations

SNCF Voyageurs a continué en 2025 à préparer, avec la Direction de l'Accessibilité de SNCF Réseau et les associations, le futur déploiement des nouveaux TGV.

Objectif affiché : franchir une nouvelle étape en matière d'accessibilité, en plaçant l'autonomie et le confort des voyageurs en situation de handicap au cœur de la conception du train.

**L'**une des évolutions réside dans la possibilité, pour les utilisateurs de fauteuil roulant, d'accéder au train en toute autonomie, sans avoir recours à une assistance.

Cette innovation marque un changement d'expérience, en renforçant la liberté de déplacement et la simplicité du parcours. TGV M proposera cinq emplacements dédiés aux utilisateurs de fauteuil roulant par rame, contre deux actuellement.

Ces espaces ont été conçus pour offrir davantage de confort, de maniabilité et de proximité avec les services à bord. Les toilettes accessibles illustrent cette démarche : leur ergonomie a été travaillée par et pour des personnes en situation de handicap. Le repérage des places adaptées aux voyageurs accompagnés d'un chien guide ou d'assistance a été facilité.

Autre nouveauté : la livraison de la restauration à la place pour les voyageurs en fauteuil roulant non accompagnés, renforçant l'égalité d'accès aux services proposés pendant le trajet.



©Marc Correia.

# Modularité

« La modularité du TGV M permet d'adapter, rapidement et à moindre coût, le diagramme du train en fonction des services que souhaite proposer chaque exploitant, pour s'adapter aux besoins du marché ou à la concurrence. Cette modularité permet également au TGV M d'accueillir en fonction des choix d'exploitation les équipements pour aller dans les différents pays européens ou encore s'adapter facilement aux futures technologies télécoms. »

**« Les innovations du TGV M ont permis de réduire la taille des zones techniques afin de disposer de 15% de surface « habitable » supplémentaire pour une même longueur de train. »**

Cette surface gagnée a permis d'augmenter de 10% le nombre de places assises tout en augmentant l'espace pour chaque voyageur. »

**David Goeres**

Directeur de projet SNCF Voyageurs  
TGV-Intercités



Laurent Quaranta, APF France Handicap, dans la nouvelle voiture PMR du TGV M.

## À retenir



Un accès en toute autonomie sans avoir recours à l'assistance humaine.



Un repérage facilité des places pour les personnes avec chien guide ou chien d'assistance.



5 emplacements pour les utilisateurs de fauteuil roulant par rame.



Une restauration à la place pour les voyageurs en fauteuil roulant.



Des toilettes accessibles.



Des premières circulations prévues en 2026 sur l'axe Sud Paris / Lyon / Marseille.



Un confort des voyageurs handicapés renforcé.

« Grâce à un travail mené avec les associations d'usagers, dont APF France handicap, AFM Téléthon, le CHV et Unanimes, les besoins des personnes en situation de handicap ont été intégrés dès la conception du train. »

**La nouvelle voiture dédiée comprend davantage d'espace de circulation.**

Dans l'ensemble du train : numérotation des sièges en relief, signalétique contrastée, écrans d'information pour les voyageurs malentendants, mains courantes renforcées pour l'accès à l'étage, ainsi qu'un système d'aide au repérage des portes pour les personnes déficientes visuelles. »

**Alexandrine Capillon**

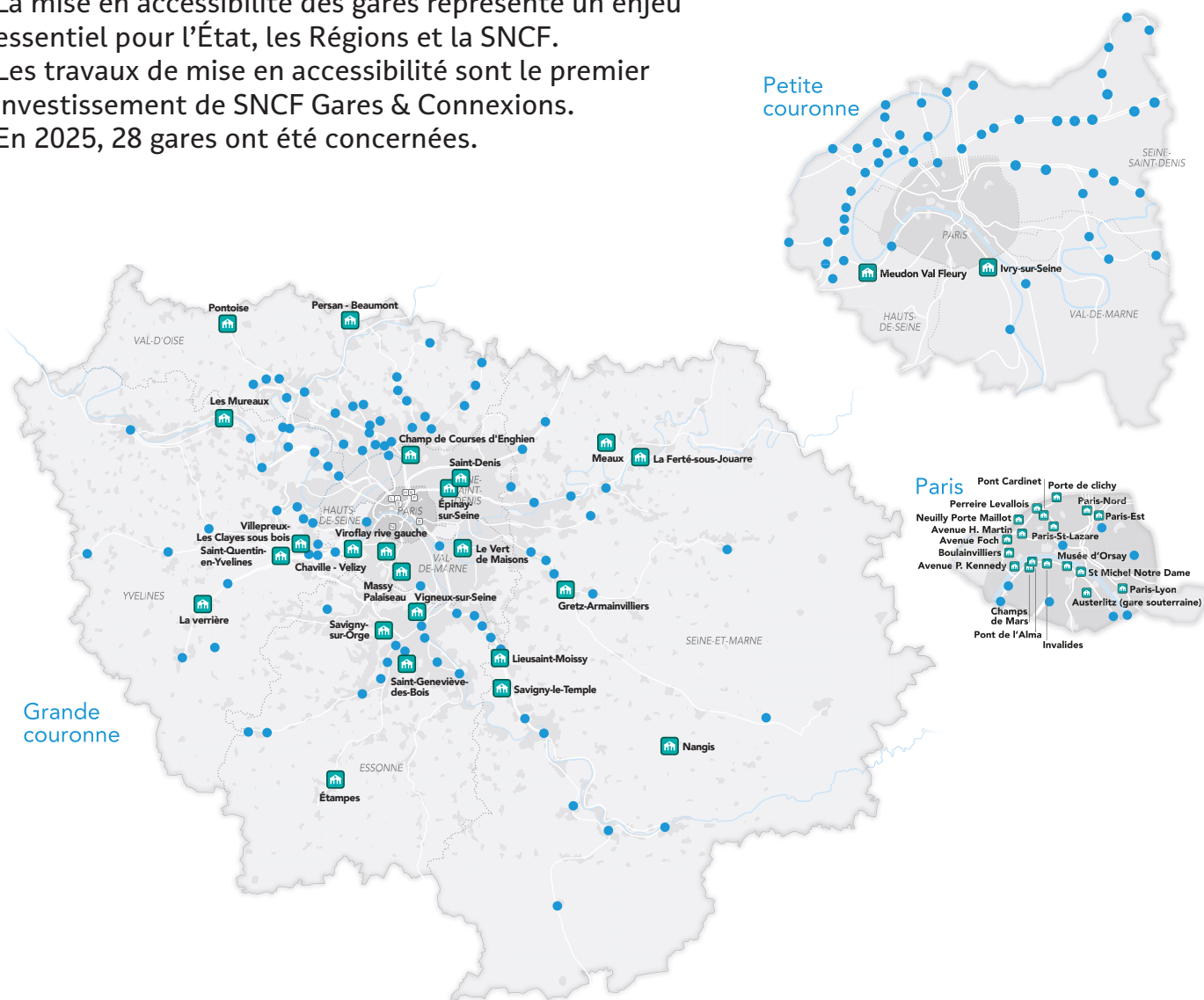
Directrice adjointe Accessibilité  
TGV-Intercités

Préparer son voyage...

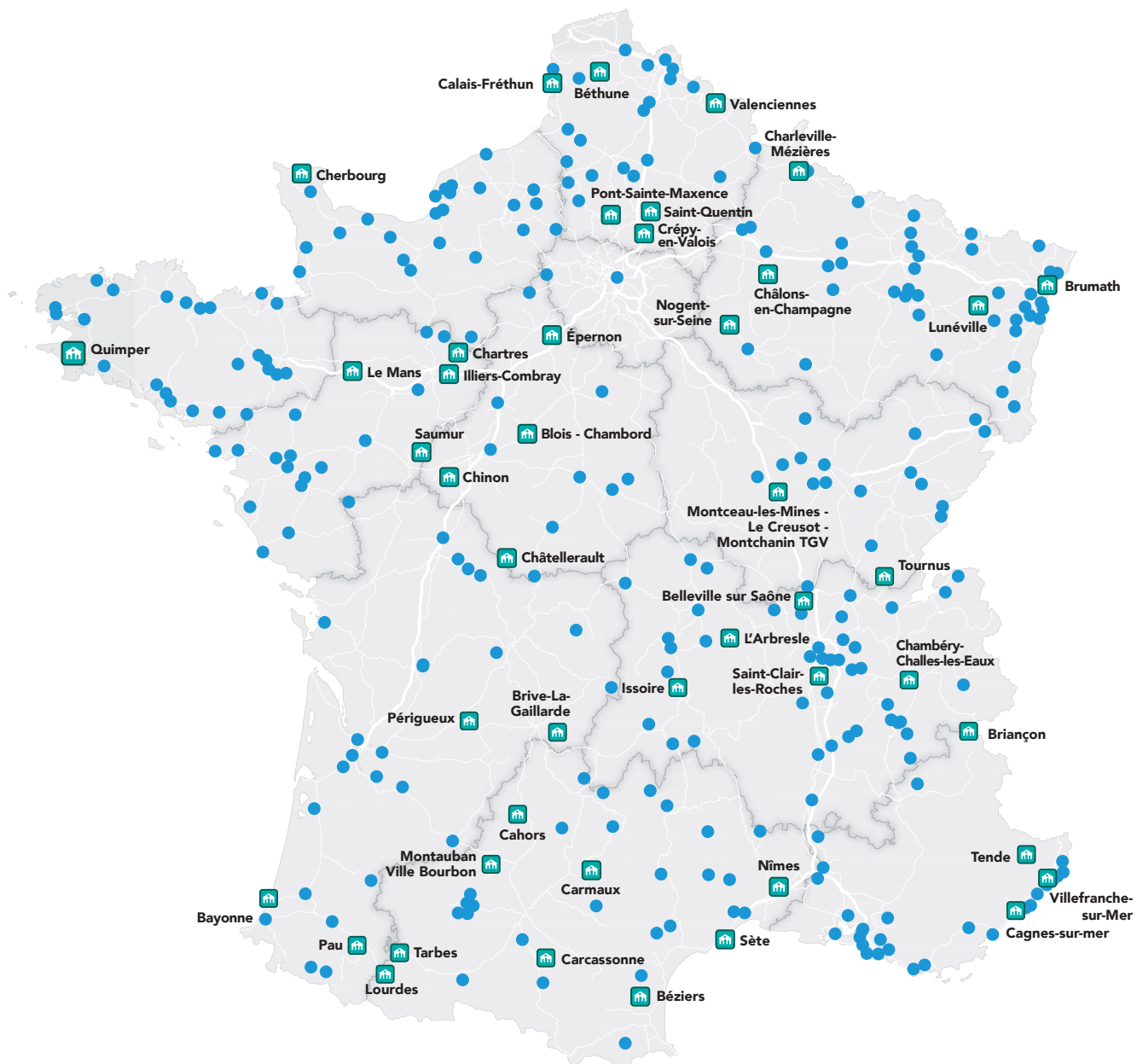
# POINT D'ÉTAPE SUR LES SCHEMAS DIRECTEURS D'ACCESSIBILITÉ\*

Rendre les gares accessibles,  
le premier des engagements de SNCF Gares & Connexions

La mise en accessibilité des gares représente un enjeu essentiel pour l'État, les Régions et la SNCF. Les travaux de mise en accessibilité sont le premier investissement de SNCF Gares & Connexions. En 2025, 28 gares ont été concernées.



\* SDA-Ad'AP, Schéma Directeur d'Accessibilité - Agenda d'Accessibilité Programmée



● Gares des SDA Ad'AP dont les travaux étaient terminés à fin 2025\*

🏠 Gares des SDA Ad'AP dont les travaux se sont terminés à fin 2025\*

\* Bien que les travaux soient déclarés terminés, il peut rester des réserves à lever.



Pour consulter la liste des gares dont les travaux sont terminés ou à venir, consultez le registre public d'accessibilité des gares.

**736**

c'est le nombre de gares qui doivent être rendues accessibles en France dans le cadre des schémas directeurs d'accessibilité.

575 gares le sont à fin 2025, dont 127 gares nationales (sur 159), 261 gares régionales hors Île-de-France (sur 368), et 187 gares d'Île-de-France (sur 209).

# Dans le rétro... 20 ANS DE LA LOI HANDICAP EN 2025, BILAN DU SCHEMA DIRECTEUR NATIONAL D'ACCESSIBILITE



## Tous mobiles, tous mobilisés

En 2005, la France posait un principe fondateur : permettre à chacun de participer pleinement à la vie sociale, notamment en se déplaçant librement. Vingt ans plus tard, l'accessibilité n'est plus un objectif théorique. Elle est devenue une réalité tangible et un moteur de transformation du système ferroviaire. 20 ans après la loi de 2005, la mobilisation continue.



## Un pilotage à l'échelle du système

Depuis 2020, SNCF Réseau assure une mission clé : coordonner les acteurs pour faire progresser l'accessibilité du système ferroviaire dans son ensemble. Un rôle singulier, au croisement des acteurs, pour garantir une cohérence d'ensemble et une équité entre tous les opérateurs — du quai au train, de l'information voyageurs aux services d'assistance. Cette approche systémique marque une évolution majeure : l'accessibilité ne se traite plus « par morceaux », mais comme une chaîne de mobilités continue.



Conseil consultatif pour l'accessibilité.

# Des progrès concrets partagés avec les associations

L'État a confié à la SNCF la mission de rédiger et suivre pour son compte le Schéma Directeur National d'Accessibilité – Agenda d'Accessibilité Programmée relatif aux services ferroviaires nationaux. Le bilan de la période 3 (2022-2025) a fait l'objet d'une présentation aux neuf associations nationales représentatives des personnes handicapées et à mobilité réduite lors des séances des conseils consultatifs pour l'accessibilité (CCPA) de SNCF Réseau, en mars 2025 pour le périmètre SNCF Gares & Connexions, et en octobre 2025 pour le périmètre SNCF Voyageurs.

- **127 gares nationales accessibles**  
sur 159 prioritaires,  
soit 80 % du programme ;
- **710 millions d'euros**  
investis ;
- **3,5 millions**  
de prises en charge en gare  
entre 2022 et 2025 ;
- **97 % de satisfaction**  
pour les services d'assistance ;
- **Une plateforme unique**  
de réservation de l'assistance  
depuis janvier 2024 ;
- **L'information en temps réel**  
sur les équipements ;
- **Des services numériques**  
plus accessibles ;
- **De nouveaux engagements  
et sensibilisation**  
pour les handicaps invisibles.

Les progrès réalisés reposent sur une méthode résumée par Laëticia Monrond, directrice de l'Accessibilité à SNCF Réseau : le dialogue. « Associations, opérateurs, gestionnaires d'infrastructure : l'accessibilité se construit collectivement, au plus près des usages. Tests, audits, retours d'expérience... permettent d'aller au-delà des normes pour répondre aux situations réelles. C'est cette écoute qui fait évoluer durablement le système. Tous les projets ne sont pas encore achevés. Certains travaux se poursuivront dans les années qui viennent. Vingt ans après la loi, une conviction s'impose : l'accessibilité ne concerne pas seulement les personnes en situation de handicap. Elle améliore la mobilité de tous ».

## 🕒 Repères clés

**2005**

Loi fondatrice dite « Loi Handicap ».

**2008 - 2009**

Approbation et publication des schémas directeurs d'accessibilité national (État) et régionaux (Régions).

**2014**

Ordonnance permettant de donner 9 ans de plus aux responsables pour la mise en accessibilité des gares.

**2016**

Approbation et publication des agendas d'accessibilité programmée.

**2020**

SNCF Réseau devient coordinateur de la politique d'accessibilité du système ferroviaire.

**2025**

80 % des gares prioritaires du schéma directeur national accessibles.

**2027**

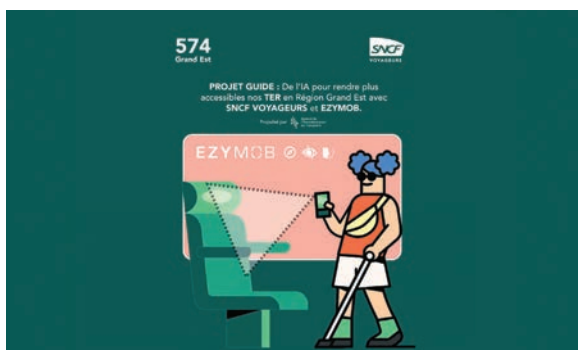
Tous les financements et travaux des gares du SDNA-Ad\*AP\* seront engagés.

\* SDA-Ad\*AP, Schéma Directeur d'Accessibilité - Agenda d'Accessibilité Programmée

# L'ACCESSIBILITÉ, MOTEUR D'INNOVATION

dans les régions

## Une révolution numérique pour le voyage en autonomie des voyageurs déficients visuels



Se déplacer seul dans un train peut représenter un véritable défi pour les personnes déficientes visuelles. Ezymob, spécialiste des solutions numériques pour la mobilité inclusive, a expérimenté en 2025 avec SNCF Voyageurs, une application qui transforme cette expérience en un parcours fluide, rassurant et autonome.

Grâce à un guidage vocal intuitif, l'application Guide accompagne le voyageur à chaque étape :

- Repérer la porte d'accès au train sur le quai,
- Rejoindre sa place réservée ou libre,
- Identifier les services à bord comme les toilettes, les espaces bagages...



Cette solution, conçue avec et pour les usagers, s'inscrit dans une démarche d'innovation sociale au service de la mobilité inclusive. « Pour la malvoyante que je suis, [...] c'est du pain béni pour moi. J'adore. Je valide à 100%. » s'enthousiasme Sarah. Quant à Geoffray, c'est tout aussi positif : « J'ai envie que ça soit généralisé sur toutes les lignes de train. » Testée en 2025 dans la région Grand Est, en collaboration avec les associations locales et le Mobilités LAB, la solution a bénéficié de plus de 50 heures de tests terrain pour fiabiliser ses fonctionnalités.

Places Chien Guide et d'assistance  
à bord des TER

## À l'Est, du nouveau

Pour les voyageurs déficients visuel ou handicapés accompagnés d'un chien guide ou d'assistance, trouver un espace adapté peut être source de stress. SNCF Voyageurs a expérimenté des places chien-guide et d'assistance, pensées par et pour les utilisateurs, pour offrir un voyage plus inclusif.

Ces places combinent :

- **Un siège réservé**  
dans une zone permettant un meilleur confort pour le chien ;
- **La proximité de la porte et des espaces accès facile (personnes à mobilité réduite)**  
pour favoriser la montée et la descente ;
- **Une signalétique adaptée**  
pour un repérage simple et clair, au moyen d'un sticker apposé sur le dossier de siège ou une vitre ;

Testée sur les lignes 1 et 4 du réseau Grand Est en 2025, cette initiative vise à renforcer l'autonomie et le confort des voyageurs et de leurs chiens accompagnateurs.



## Propulse

Le ministre en charge des Transports **Philippe Tabarot** a dévoilé début 2026 les lauréats de la cinquième édition du programme Propulse lancée en juillet 2025. Proposé par l'Agence de l'innovation pour les transports (AIT), ce programme vise

**« à soutenir l'émergence et le développement d'innovations à fort impact, qu'elles soient de nature technologique, sociale, organisationnelle, industrielle ou liées aux services et usages »**

et ce, quel que soit le mode de transport considéré (terrestre, aérien, fluvial, maritime). Les projets lauréats ont été sélectionnés dans le cadre de trois appels à projets thématiques lancés en juillet 2025.

L'appel à projets « Multimodalité et intermodalité » a permis de sélectionner cinq projets, dont des solutions de mobilités multimodales innovantes développées par le Groupe SNCF. L'accompagnement est unique en la matière : soutien contractuel et juridique par des experts ministériels, réseau d'experts techniques, accès accéléré à des réseaux de l'État, accompagnement de type coaching...

## Accessibilité numérique et information voyageurs

les principales avancées TER

- **Amélioration continue de l'accessibilité numérique des sites TER** : après l'audit réalisé en novembre 2024, les correctifs déployés ont permis d'atteindre un taux de conformité de plus de 81 % en 2025. Un plan de remédiation est poursuivi jusqu'à l'été 2026, avec une mise à jour régulière des déclarations d'accessibilité.
- **Mise en accessibilité du billet digital TER** : le chantier est en cours, avec un objectif d'aboutissement à l'horizon rentrée 2026.
- **Renforcement des informations d'accessibilité en gare** : les pages gares des sites TER intègrent désormais des informations détaillées sur les équipements et services d'assistance disponibles, avec un lien vers les données en temps réel du site Gares & Connexions.
- **Développement de l'information sur l'accessibilité à bord des trains** : les pages dédiées au service Assist'enGare et aux gares mentionnent désormais les équipements accessibles à bord et orientent les voyageurs vers les contacts régionaux pour connaître les dispositifs disponibles sur leur trajet.

Séminaire des experts  
accessibilité 2025

# S'ENGAGER COLLECTIVEMENT

En 2025, la Direction de l'Accessibilité de SNCF Réseau a organisé son séminaire annuel réunissant l'ensemble des correspondants du Groupe SNCF en charge du sujet. Un rendez-vous pensé comme un temps fort de partage, de réflexion et de mobilisation collective réunissant une centaine de participants.

Le séminaire permet de dresser un bilan approfondi des actions menées, de mettre en lumière les réussites de l'année et d'identifier les défis à relever dans les mois et années à venir. Il s'inscrit dans une dynamique de partage. Aéroport de Paris a ainsi présenté en 2025 ses bonnes pratiques.



Il est l'occasion de donner la parole aux correspondants Accessibilité. Ce dialogue constitue un des leviers pour garantir la cohérence et l'efficacité des actions menées sur l'ensemble du territoire.



## Focus 2025

Il a été consacré au plan mobilités pour les seniors en cours de préparation. Pour ce nouveau projet, la Direction de l'Accessibilité de SNCF Réseau a convié l'association RFVAA (Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés), avec la participation de **Pierre-Olivier Lefèvre**, pour un échange d'expertise sur les conséquences du vieillissement de la population; ainsi que **Fabyenne Borloz**, chargée de mission Handicap et référente Atypie Friendly à l'Université de Toulouse, pour préparer au mieux les trajets des personnes neuro-atypiques.

Le séminaire 2025 a été clôturé par la compagnie théâtrale Cléone (formation par le théâtre) avec sa pièce « Humain », qui sensibilise au handicap en entreprise.

# SNCF CONNECT UNE ANNEE DE CONSOLIDATION... ET DE SIMPLIFICATIONS

Pour le service tout-en-un des mobilités SNCF Connect, 2025 est une année de consolidation après 2024 où l'élan des Jeux Olympiques et Paralympiques a permis le développement de plusieurs évolutions ciblant spécifiquement les voyageurs en situation de handicap et à mobilité réduite.

- L'après-vente entre différentes compagnies ferroviaires tient compte des particularités de chaque voyageur entre les trajets initiaux et échangés (enfant, sénior, présence d'une personne en fauteuil roulant ou d'un accompagnateur...).
- 25 millions de notifications textuelles des annonces faites à bord des trains des opérateurs de SNCF Voyageurs ont été délivrées, pour aider celles et ceux qui ne peuvent les entendre à se tenir au courant du déroulement de leur voyage.
- Les pages d'accueil du site internet et des applications mobiles de SNCF Connect ont été refondues pour optimiser l'accès aux principaux services, ainsi que permettre une meilleure compréhension des conditions et services attachés à chaque tarif selon les trajets.

---

SNCF Connect confie chaque semaine les principales évolutions et corrections d'accessibilité à un consultant malvoyant, pour qu'il décrive ce qui fonctionne bien ou moins bien dans son usage des services du site et de l'application mobile.

- En 2025 les applications mobiles iOS/Android étaient conformes à 62,2% des critères activés du référentiel RAAM v1, soit 10 points de plus qu'en 2024 (sur 32 écrans, chaque écran étant en moyenne conforme à 87%) ;
- Pour le site internet : les 33 pages principales auditées étaient conformes à 84,4% des critères activés du référentiel RGAA v4.1, soit 7 points de plus qu'en 2024 (en moyenne chaque page étant conforme à 96%).

# PARTENARIATS GAGNANTS !



PHOTO:REGARDS CROISÉS.

Lauréats des films diffusés lors du festival « Regards Croisés ».

## Regards Croisés

Organisé au Palais du Grand Large à Saint-Malo, Regards Croisés est le festival qui met à l'honneur art et handicap : cinéma, arts visuels, performances, musique...

SNCF Réseau a été partenaire de cet événement en 2025, temps fort de la scène culturelle bretonne qui démontre qu'il ne faut jamais réduire la personne à son handicap.

## Handitech Trophy

Handitech Trophy est devenu un point de rencontre stratégique entre start-ups, entreprises et institutions, et un levier collectif pour accélérer l'émergence de solutions utiles. SNCF Réseau a soutenu pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive ce concours national d'innovateurs en faveur d'une société plus inclusive. L'édition 2025 a mis en lumière les projets innovants sur différentes thématiques : la santé, la mobilité, le sport, l'innovation digitale, l'éducation, les aidants et l'emploi. L'appel à projets a battu tous les records avec 218 dossiers en compétition. Le 17 novembre 2025, en présence de Charlotte Parmentier-Lecocq, ministre déléguée chargée des personnes en situation de handicap, le Handitech Trophy a remis cinq grands prix dont celui parrainé par SNCF Réseau : « Mobilité pour tous ».



© Handitech Trophy.

Lauréats des Handitech Trophy 2025.

# JAIM 2025

À l'occasion de la journée mondiale des mobilités et de l'accessibilité du 30 avril, les JAIM (Journées Accessibilité Innovations et Mobilités) ont été proposées par la Direction de l'Accessibilité avec la Direction de la Communication de SNCF Réseau et ouvertes à tous les collaborateurs du Campus SNCF de Saint-Denis. Retour en images.

Initiation au rugby fauteuil.



VIDÉOS DE L'ÉVÈNEMENT

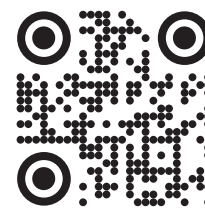


Table ronde autour du projet TELLi.



Pièce de théâtre « HUMAINS » par la troupe CLEONE.

©Laëtitia Monrond.

©Monsieur Mahe.

## TELLi au JAIM 2025

Alimenté par batteries, plus léger qu'un TER classique, fabriqué à partir de matériaux recyclables, TELLi fait partie des projets innovants portés par le Groupe SNCF. L'objectif de ce train léger est de redynamiser les lignes de desserte fine du territoire, il vise une entrée sur le marché dès 2032.

**« 2025, c'est la conclusion de plusieurs années de travail sur l'accessibilité : les échanges avec les associations ont été finalisés.**

**Ils nous ont permis de collecter l'ensemble des besoins que nous allons inclure à notre cahier des charges dès la conception du train. »**

**Jacques Berling,**  
directeur du projet

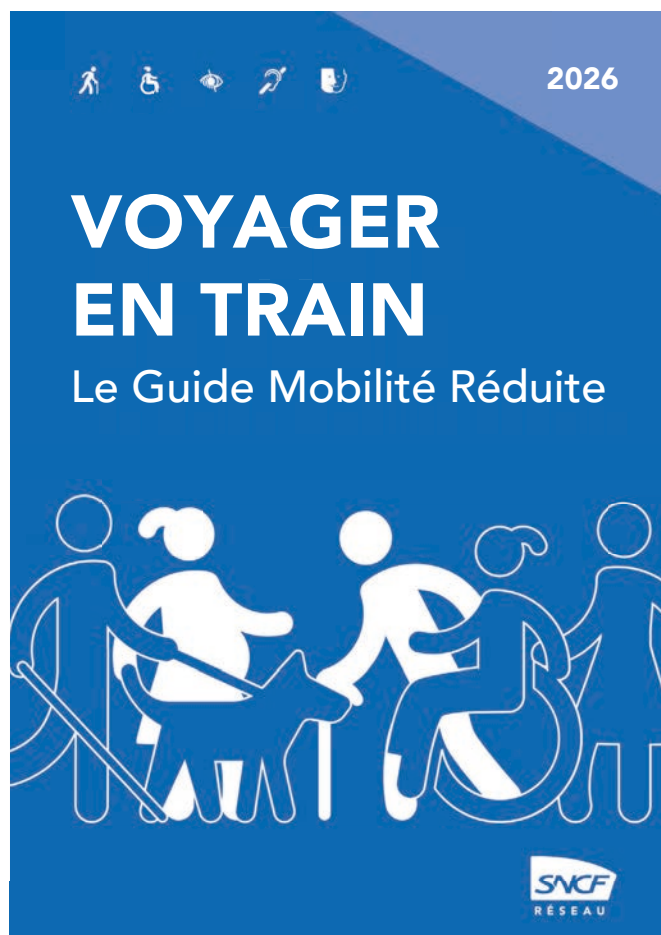


Plusieurs ateliers de travail ont été organisés, accompagnés de la présentation de l'aménagement intérieur grâce à une maquette tactile.

©SNCF Réseau



# LE NOUVEAU GUIDE → MOBILITÉ RÉDUITE



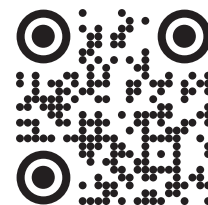
SNCF Réseau, en collaboration avec toutes les entreprises ferroviaires et SNCF Gares & Connexions, a réalisé un Guide Mobilité Réduite. Il est possible de retrouver dans ce guide synthétique mis en ligne par l'entreprise :

- Les informations sur les services d'assistance.
- Les équipements disponibles en gare et à bord des trains.
- Les informations spécifiques à chaque transporteur.



Au service de l'information de tous les voyageurs, c'est un support qui donne les liens pour trouver la bonne information chez tous les transporteurs qui circulent sur le réseau ferré français, et chez SNCF Gares & Connexions.

FEUILLETER LE GUIDE



Suite....

# UNE ANNÉE DE MOUVEMENTS POUR L'ACCESSIBILITÉ

## Juin

### Salon AUTONOMIC Paris

#### Accompagner

Le lancement de la newsletter de la Délégation ministérielle à l'accessibilité spéciale « voyage en train ». Cette newsletter est diffusée auprès de 40 000 abonnés.

#### Simplifier

L'expérience clients. Présentation des évolutions du formulaire de réservation des prestations d'assistance Assist'enGare.

#### Installer

Implanter dans les gares un nouveau type de Bandes de Guidage à semelle, plus résistant dans le temps, par SNCF Gares et Connexions.

#### Répondre

Aux besoins d'accessibilité à bord des trains Eurostar grâce aux résultats des ateliers clients/associations/agents issus de tous les pays desservis.

#### Présenter

Aux associations de personnes handicapées et à mobilité réduite les contenus des formations de la OUI Académie pour les agents en contact du public de SNCF Gares et Connexions, la Sûreté Ferroviaire et SNCF Voyageurs (hors Transilien).

## Juillet

#### Rencontrer

Sandrine Chaix, vice-présidente déléguée au handicap, à l'action sociale, et à la lutte contre les violences faites aux femmes au sein de la Région Auvergne Rhône-Alpes, qui a la charge d'une mission ministérielle sur l'accessibilité porte-à-porte.

#### Signaler

Les places chien-guide d'aveugle ou d'assistance à bord des trains TER, avec les équipes du 574 Grand Est et du CHV (Collectif Handicap Visuel), dans une rame Coradia Liner à Paris gare de l'Est et dans les rames Oxygène.



## Septembre

### Présenter

- Le système AURACAST (nouvelle technologie audio) par la société Opus Technologies.
- La nouvelle numérotation des places à bord des TGV.
- La newsletter spéciale accessibilité SNCF Voyageurs Transilien.

### Lutter

- Contre la fracture numérique avec SNCF CONNECT et le partenariat pour 3 ans avec le réseau PIMMS (Information Médiation Multiservices).

### Élire

- Les finalistes du concours Handitech Trophy en faisant participer tout le personnel de la SNCF.



### Expérimenter

- Une nouvelle application, développée pour l'aide au repérage de portes du futur TGV M et la rampe d'accès du projet de train léger FLEXY.

### Découvrir

- De nouveaux modèles de rampes d'accès à bord pour embarquer et débarquer en toute sécurité (Gare de Massy-Palaiseau).

## Octobre

- Conseil consultatif pour l'accessibilité : Trenitalia, Eurostar et SNCF Voyageurs présentent aux associations l'avancement de leurs actions en faveur des mobilités pour tous.

## Décembre

- Remettre au ministre des Transports le bilan du Schéma directeur national d'accessibilité.

### Signer

- Le protocole de concertation avec Transdev.

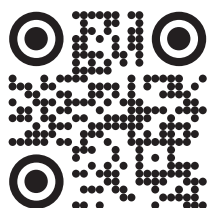


## Novembre

- Participer à la remise des prix au festival Regards Croisés et Handitech Trophy.

Neuf associations représentatives  
des personnes handicapées  
et à mobilité réduite,  
se concertent en permanence  
avec SNCF Réseau  
et les acteurs des mobilités ferroviaires.

# MERCI À VOUS !



L'accessibilité gagne du terrain :  
retrouvez toutes nos vidéos

