



Je voyage en train



S3A
Accueil
Accompagnement
Accessibilité



Unapei
POUR UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET INCLUSIVE



SNCF
RÉSEAU



J'ai besoin d'aide,
je me sens en danger, j'appelle le

3117

ou j'envoie un sms au

31177

—

Je ne me sens pas bien, j'appelle
les secours, je compose le

112

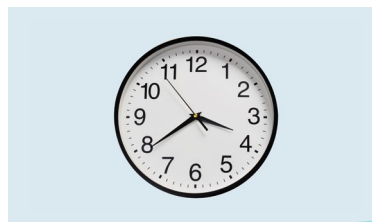
① J'achète mon billet

- ▶ J'achète mon billet en gare, sur internet ou par téléphone.
- ▶ J'imprime mon billet et je le prends avec moi le jour du voyage.
- ▶ Si j'en ressens le besoin, je réserve une assistance par téléphone au **3212** (service Assist'enGare), au moins 24h avant mon voyage.



② Je vais à la gare

- ▶ Je réfléchis au trajet le plus simple pour aller à la gare de départ.
- ▶ Je pars de chez moi en avance pour me rendre à la gare.



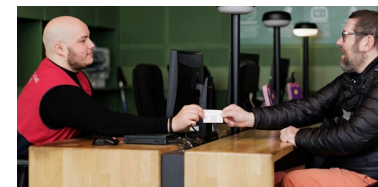
③ Je monte dans mon train

Si j'ai réservé une assistance

- ▶ Je me rends au point de rendez-vous Assistance Voyageur Handicapé de la gare au plus tard 30 minutes avant le départ de mon train.



- ▶ Je signale ma présence à l'agent du point d'accueil.



- ▶ Je suis les consignes de l'agent de l'assistance voyageur handicapé qui m'accompagne jusqu'à ma place dans le train.



Si je n'ai pas réservé d'assistance

- ▶ Je repère l'écran indiquant l'heure de mon train et la voie de mon train.



- ▶ Je suis attentif aux annonces sonores de la gare.
- ▶ Quand la voie de mon train est annoncée, je vais vers cette voie en franchissant les portes d'embarquement s'il y en a.



- ▶ Si j'ai un problème, je demande de l'aide à un agent.



④ Je voyage en train

- ▶ Je dépose mes gros bagages à l'entrée de la voiture dans le compartiment pour bagages.
- ▶ Puis je garde mes petits bagages avec moi.
- ▶ J'arrive dans ma voiture : je cherche le numéro de mon siège qui est écrit sur mon billet.
- ▶ Si aucune place n'est mentionnée sur le billet, je peux m'installer sur le siège libre de mon choix.
- ▶ S'il y a trop de bruit ou de lumière, je m'équipe de bouchons d'oreille et de lunettes de soleil.
- ▶ Je garde avec moi mon billet de train pour être prêt en cas de contrôle.
- ▶ Si le train s'arrête entre deux gares, je n'ouvre pas les portes du train.
- ▶ Je reste calme.
- ▶ J'écoute les annonces sonores ou je fais appel au chef de bord.



- ▶ J'évite de toucher au signal d'alarme.
- ▶ Si j'ai le moindre problème, je n'hésite pas à faire appel aux agents du train.
- ▶ Pour me repérer sur mon trajet, je demande au chef de bord à quelle heure on arrive.

⑤ Je prépare ma sortie du train

- ▶ J'arrive bientôt à ma gare de destination.
- ▶ Je rassemble mes affaires 10 minutes avant d'arriver.



- ▶ Si j'ai demandé une assistance, j'attends à ma place dans le train qu'un agent vienne me chercher.
- ▶ Sinon, je me lève et me dirige vers la sortie. J'attends l'arrêt total du train pour descendre.

